

Fit & Proper Wohnraumfinanzierung

Refreshtraining für Mitarbeiter in der Wohnraumfinanzierung-Beratung

Refresh-Tage für „erfahrene Mitarbeiter und Wiedereinsteiger“ im Bereich Fach- und Beratungskompetenz für die Finanzierung im Wohnbereich:

Warum Fit & Proper?

Neue Herausforderungen entstehen, da sich aufgrund des wachsenden Wettbewerbsdrucks die Methoden in der Kundenbetreuung grundlegend geändert haben. Neue IT-Werkzeuge werden eingesetzt und gewohnte Vertriebsstrategien haben sich im Laufe der Jahre fundamental geändert.

Beispiele dafür sind: bedarfsorientierte Kundenansprache, Betonung der Signalerkennung und des Cross Sellings im Kundenkontakt.

Auch die Richtlinien für die Wohnbauförderung sind einem ständigen Wandel unterworfen. Das alles erfordert eine professionelle und nachhaltige Kompetenzsteigerung.

Zielgruppe:

- Quereinsteiger
- Berater ab dem Berufsbild PK professional

Voraussetzungen:

Abgeschlossene Grundausbildung bis RBA 4

(bzw. Beratercamp 4, Bankseminar 3, Grundschulungskurs 2), die länger als

- 2 Jahre (ohne Beratungspraxis) oder
- länger als 4 - 5 Jahre (mit Beratungspraxis)

zurückliegt.

Um eine einheitliche Ausgangsbasis bei allen Teilnehmern zu erreichen wird die Bearbeitung folgender Themen mittels E-Learning Programmen vorausgesetzt:

- WBT – Grundbuch
- WBT – Bausparen – Finanzierung

Der Zugang zu den oben angeführten WBTs erfolgt über die Plattform learning@raiffeisencampus. Zum Einloggen benötigen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Für diese WBTs erhalten Sie kein Diplom, da die Auswertung von MODAL direkt über die Plattform erfolgt.

Auffrischen der Grundkenntnisse zum Thema Wohnbauförderung:

- für Teilnehmer aus Wien und Niederösterreich über die Homepage www.raiffeisenbank.at - Privatkunden - Finanzieren - Wohnkredit - Wohnbau-/Sanierungsförderung
- für Teilnehmer aus dem Burgenland über die Homepage <http://www.burgenland.at/wohnen-energie/wohnen/wohnbaufibel/>

Hinweise:

- Diese Ausbildung sieht vor, dass individuelle Fragestellungen bearbeitet werden und die Teilnehmer, Feedback zum persönlichen Beratungsverhalten bekommen.
- Die Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Seminaraufbau:

Das Seminar besteht aus zwei Modulen:

Modul A: Fach-/Produkt-Training und IT-Anwendung (1,5 Tage)

Modul B: Kommunikationskompetenz (1,5 Tage)

Modul A: Fach-/Produkt-Training und IT-Anwendung (1,5 Tage)

Ziele:

- Aktualisierung des Produktwissens zu Wohnraumfinanzierung und Grundbuch
- Professionelle Nutzung der IT-Tools

Inhalt:

- Erstellen von Investitions- und Finanzierungsplan
- Haftungskredit und Bauspardarlehen
- Interpretation von Grundbuchauszügen
- Hypothek als Sicherheit
- Aktuelles zum Thema Wohnbauförderung

Methoden:

- Fachreferate und Fallstudien
- E-Learning Programme zur Vorbereitung
- Kleingruppenarbeit

Modul B: Kommunikationskompetenz (1,5 Tage)

Inhalt:

- Training Wohnraumfinanzierung (Neubau – Kauf – Sanierung) anhand praxisbezogener Beispiele
- Erfahrungsaustausch

Methoden:

- Fallbearbeitung, Feedback und Erfahrungsaustausch
- Kleingruppenarbeit und kollegiale Beratung

Referenten:

Spezialisten der Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG

Trainer von MODAL

Dauer:

Modul A: 1,5 Tage

Modul B: 1,5 Tage

Beginn: 1. Tag um 9 Uhr (jeder weitere Seminartag beginnt um 08.00 Uhr)

Ende: 3. Tag um 17 Uhr