



**Raiffeisen
Modal**

Seminare | Weiterbildung | Kompetenzentwicklung

Bildungskatalog 2027

Kompetenzen nachhaltig aufbauen.
Wissen gezielt erweitern.



Vorwort

Das Bildungsangebot 2027 setzt sich zum Ziel, Führungskräfte und Mitarbeiter:innen in ihrer Weiterentwicklung zu unterstützen.

Das Angebot ist mit den Berufsbildern und den jeweiligen Kompetenzfeldern und Regularien (HfKRG / MiFID / IDD) abgestimmt.



Referent:innen und Trainer:innen sind Fachexpert:innen und Spezialist:innen des Raiffeisen Sektors, externe Referent:innen und Trainer:innen von MODAL.

Alle Seminardetails wie Preise, Termine, Seminarvoraussetzungen, regulatorische Relevanzen sind in L@ra veröffentlicht.

Die Seminarbuchung erfolgt ebenfalls über den Katalog in L@ra.

Inhaltsverzeichnis

BANKAUSBILDUNG	
Startklar @Raiffeisen	6
RBA Giro- und Spargeschäft	6
RBA Beratung Giro und Spar	6
RBA Grundlagen Beratungskompetenz	6
RBA Basiswissen Versicherung	7
RBA Personenversicherung IDD	7
RBA Sachversicherung IDD	7
RBA Wirtschaftswissen intensiv	7
RBA Konsumfinanzierung	8
TeamBank Kompakt / Erstschulung	8
RBA Kreditsicherheiten	8
RBA Grundbuch	8
RBA Wohnraumfinanzierung HIKrG	9
RBA Wertpapiere BK1 MiFID	9
RBA Wertpapiere BK2 MiFID	9
RBA Wertpapiere BK3 MiFID	9
RBA Marktservice Aktiv - praktische Umsetzung	10
Betreuer regionaler Unternehmer	10
Kassierschulung	10
Fondsgebundene Lebensversicherung - Solotag	10
VERTIEFENDE AUSBILDUNG	
Bilanzierung & Bankensteuerung	
Rechnungswesen Buchhaltung	12
Bilanz Analyse und Reporting System	12
Kundenbilanzanalyse und Interpretation	12
Bilanzpaket Geld	12
BWL 1 - Grundlagen der Buchhaltung	13
BWL 2 - Grundkenntnisse Bilanzierung	13
BWL 3 - Interpretation und Bilanzanalyse	13

Inhaltsverzeichnis

Finanzierung	
Bauspar-Finanzierung	14
Wohnservice-Grundlagen NÖ/W	14
Raiffeisen Wohnbauausbildung	14
Liegenschaftsbewertung bei Privat- und Firmenkunden	14
FINE & SMS Basics - Basisschulung für Einsteiger	15
FINE & SMS Vertiefungsworkshop für Anwender am Markt	15
SMS und SGS - Schulung	15
Online Test - HIKrG §33 BWG Beratung / Bewertung / Abschluss	15
HIKrG-Workshop	16
Versicherung	
Lehrgang Krankenversicherung	16
Fresh-up Annexprodukte & Biometrische Risiken	16
Veranlagung	
Intensivtag Anlassgespräch	17
Intensivtag Strategiegespräch	17
Intensivtag Anlegerprofil	17
MiFID - Rezertifizierungstest für BK 1 / BK 2 / BK 3 / Treasury	17
Intensivtag für MiFID II Berechtigungsklasse 1	18
Intensivtag für MiFID II Berechtigungsklasse 2	18
Intensivtag für MiFID II Berechtigungsklasse 3	18
Bauspar Grundkurs	19
Bauspar-Grundkurs light	19
KI	
KI Workshop - Fokus Prompting	20
KI Workshop - Fokus Grafiken	20
KI Workshop - Fokus Datenauswertung	20
KI Workshop für Geschäftsleiter:innen - Fokus KI Transformation	20

Inhaltsverzeichnis

Compliance / Geldwäsche /Recht	
Basisausbildung für WAG-Compliance-Beauftragte der RBG NÖ und Burgenland	21
Basisausbildung Geldwäsche, Bankenpaket und FATCA	21
Erwachsenenschutzgesetz	21
Führungskräfte	
Team Captain	22
Zahlungsverkehr	
Kartensysteme	22
Firmenkundenberater:in Junior	23
Reloaded	25
PERSONALWESEN UND PERSONALMANAGEMENT	
Einstellungstest	27
Neuerungen in der Lohnverrechnung	27
Übersicht Zertifizierungen	28
Maßgeschneiderte Weiterbildung	29
Kontakt	30
Impressum	31

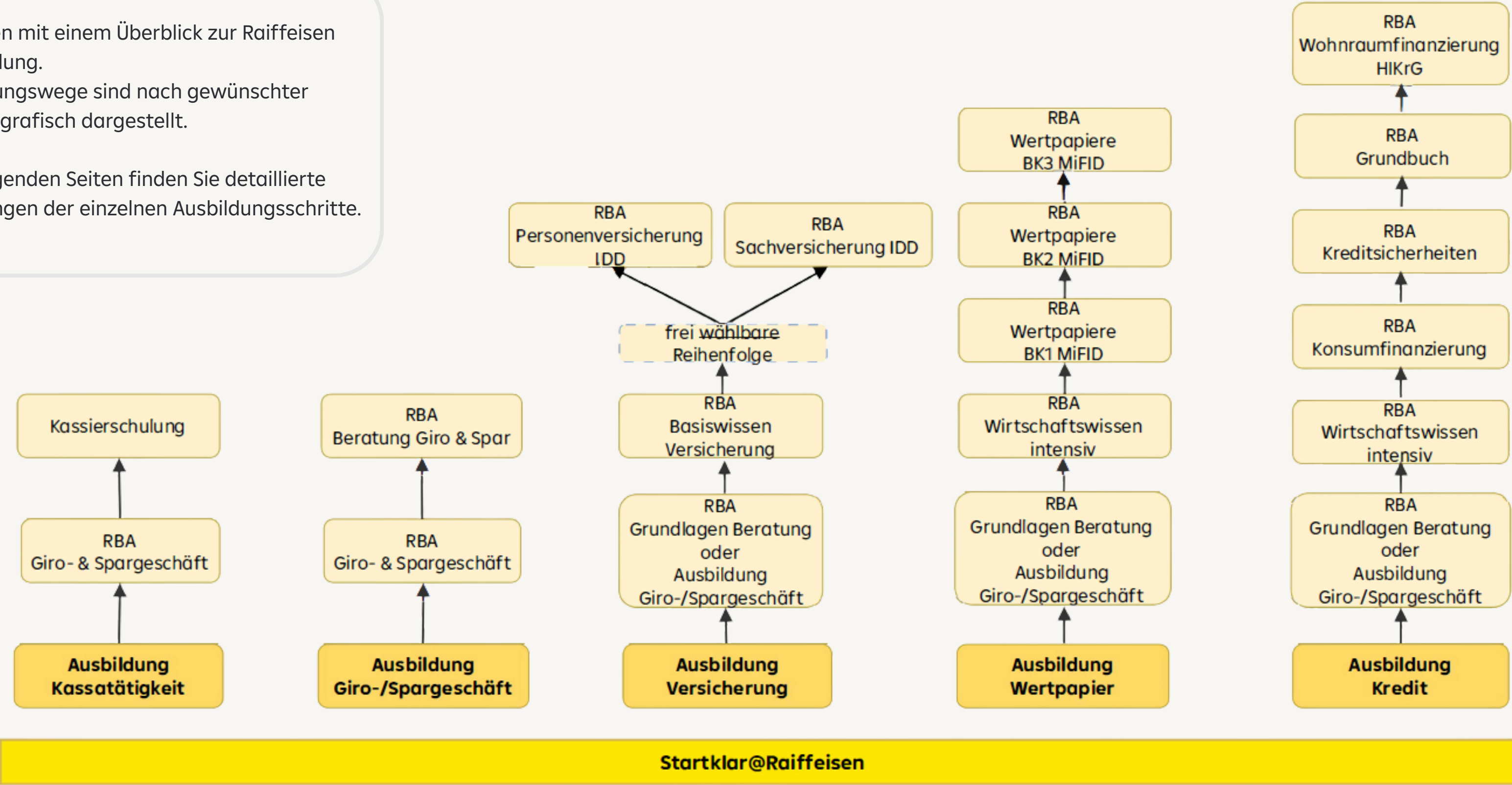
Bankausbildung

Grundlagen des Bankwesens, Finanzprodukte,
Kundenberatung und regulatorische Anforderungen

Ausbildungsweg Berater:in

Wir beginnen mit einem Überblick zur Raiffeisen Bankausbildung.
Die Ausbildungswege sind nach gewünschter Kompetenz grafisch dargestellt.

Auf den folgenden Seiten finden Sie detaillierte Beschreibungen der einzelnen Ausbildungsschritte.



NEU

Startklar @Raiffeisen

Teilnehmende verstehen die Grundlagen des österreichischen Bankwesens, die Struktur der Raiffeisenbankengruppe sowie zentrale Zusammenhänge von Volkswirtschaft und Bankgeschäft. Teilnehmende erhalten außerdem einen Überblick, wie Banken Geld verdienen, welche Sicherheitsstandards relevant sind und wie Teams oder Outlook den Arbeitsalltag unterstützen.

Inhalte

- Bankwesen Österreich & Raiffeisenbankengruppe
- Wirtschaftswissen light: Bankgeschäft & Geldkreislauf
- Sicherheitsstandards und Verhalten im Bankalltag
- Rechtliche Grundlagen & regulatorische Anforderungen
- Teams, Outlook & digitale Zusammenarbeit

23 Stunden

RBA Giro- und Spargeschäft

Teilnehmende erlangen ihre Fachkompetenz im Giro- und Spargeschäft. Sie erwerben fundiertes Wissen zu Inlands- und Auslandszahlungsverkehr, zu Ansparprodukten, verstehen Bankstrukturen und wenden ihr Know-how sicher in IT-Systemen an.

Inhalte

- Kontoführung & Kontoarten einschließlich erforderlicher Prüfungshandlungen
- Zahlungsverkehr national & international inkl. Spezialfälle
- Kartengeschäft (Debit- und Kreditkarten, Kartenlimits) & Mein ELBA
- digitale Signaturverfahren & IT-Anwendung in der MODAL-Testbank
- Kontowechselservice & Beendigung von Geschäftsbeziehungen
- Verwahrtgeschäft, Umgang mit Valuten & Edelmetallen
- Spareinlagengeschäft: Grundlagen, Sparformen inkl. Steuern & Verfügungen
- Bausparen Ansparprodukte

84 Stunden

NEU

RBA Beratung Giro und Spar

Teilnehmende stärken ihre Beratungs- und Verkaufskompetenz im praxisnahen Präsenzseminar. Sie erlernen einen kundenorientierten Verkaufsleitfaden, kommunizieren zielgerichteter und erkennen Cross-Selling-Potenziale. In strukturierten Giro- und Sparberatungsgesprächen lernen sie, Kund:innen bedarfsgerecht zu beraten und Gespräche erfolgreich abzuschließen.

Inhalte

- Signalerkennung und aktive Kundenansprache
- Preisgespräche und Kundenreklamationen
- Vertriebstools inkl. CS
- strukturierte Beratungen zum Thema Giro- und Sparkonten

55,5 Stunden

RBA Grundlagen Beratungskompetenz

Die Teilnehmenden stärken ihre Grundlagen in Kundenansprache, Signalerkennung und Gesprächsführung. Sie üben Telefonate, Reklamationen, Einwandbehandlung und den ersten Eindruck sowie die Phasen eines strukturierten, produktunabhängigen Verkaufsgesprächs.

Inhalte

- Aktive Gesprächseröffnung und Beziehungsgestaltung
- Bedarfssignale erkennen und gezielt aufgreifen
- Einwände und Vorwände sicher behandeln
- Produktunabhängige Verkaufslogik und Gesprächsstruktur

15,5 Stunden

IDD

RBA Basiswissen Versicherung

Teilnehmende kennen die Grundlagen des Versicherungswesens und erhalten einen Überblick über den österreichischen Versicherungsmarkt. Sie kennen die wichtigsten steuerlichen Grundlagen. Die Teilnehmenden kennen das Produktangebot der Raiffeisen Versicherung.

Inhalte

- Grundlagen des Versicherungswesens
- Personen des Versicherungsvertrages
- Beginn des Versicherungsschutzes
- Übersicht Rechtspflichten und Obliegenheiten
- Steuern
- Übersicht über die Raiffeisen Versicherungsprodukte (Personen- und Sachversicherungen)
- Annexprodukte
- ethische Standards

8,5 Stunden

IDD

RBA Personenversicherung IDD

Teilnehmende bauen fundierte Fachkenntnisse in der Personenversicherung auf und wenden diese sicher im Berufsalltag an. Sie analysieren Kundenbedarfe, wählen passende Versicherungsprodukte aus und führen strukturierte Beratungsgespräche. So stärken sie ihre Fach- und Beratungskompetenz in der Praxis.

Inhalte

Fachkompetenz

- Sozialversicherungssystem Österreich
- Unfallversicherung: Tarife & Bausteine
- Lebensversicherung inklusive Pensionsvorsorge
- Ablebensversicherung
- Überlebensversicherung
- Berufsunfähigkeitsversicherung
- Geschäftsfälle in der Praxis (in RV-WEB bzw. RV-Portal)

Beratungskompetenz

- Kundenbedarfe analysieren
- Strukturierte Beratungsgespräche
- Passende Versicherungslösungen entwickeln
- Produkte argumentieren & verkaufen

78,5 Stunden

IDD

RBA Sachversicherung IDD

Teilnehmende bauen fundierte Fachkenntnisse in der Kfz-, Sach- und Rechtsschutzversicherung auf und wenden diese sicher im Berufsalltag an. Sie analysieren Kundenbedarfe, wählen passende Versicherungsprodukte aus. So stärken sie ihre Fachkompetenz in der Praxis.

Inhalte

- Gesetzliche Grundlagen und Grundlagen Sachversicherung
- Kfz-Versicherung inklusive An- und Abmeldung
- Wohnungs- und Eigenheimversicherung inklusive Rohbauversicherung
- Rechtsschutzversicherung
- 4 YoungLife Tarif
- Geschäftsfälle in der Praxis (in RV-WEB bzw. RV-Portal)

37 Stunden

IDD

RBA Wirtschaftswissen intensiv

Teilnehmende bauen grundlegende Fachkenntnisse um die Bereiche Volkswirtschaft sowie der Bankbetriebswirtschaft auf und wenden diese sicher im Berufsalltag an. Die Analyse von wirtschaftspolitischen Zielen eines Staates, die Analyse und Steuerung einer Bank – einschließlich der Zinssatz-Kalkulation, stärken die Fachkompetenz.

Inhalte

- Wirtschaftskreislauf
- Zentrale Ziele der Volkswirtschaft
- Organe der Europäischen Union
- Bankkennzahlen
- Bankbilanzen
- Gewinn und Verlustrechnung (GuV)
- Zinssatzkalkulation

28,5 Stunden

IDD

RBA Konsumfinanzierung

Die Teilnehmenden lernen die Grundlagen des Finanzierungsgeschäftes kennen sowie die relevanten Bestimmungen für Verbraucherkredite. Sie führen strukturierte Beratungsgespräche für Konsumfinanzierungen und können Cross Selling-Ansätze erkennen und ansprechen.

Inhalte

Fachkompetenz

- Grundlagen Finanzierungsgeschäft
- Bonitätsbeurteilung für Unselbständig Erwerbstätige
- Bestimmungen für Verbraucherkredite
- Funktionsweise von Rahmen und Abstattungskrediten

Beratungskompetenz

- Kundenbedarf analysieren
- Strukturierte Beratungsgespräche führen
- Cross Selling-Ansätze erkennen und ansprechen
- Produkte argumentieren & verkaufen

53 Stunden

TeamBank Kompakt / Erstschulung

In diesem Seminar wird die TeamBank vorgestellt und das vorhandene Wissen vertieft. Es werden umfassende Informationen zum finanziellen Spielraum vermittelt sowie die Bedeutung dieses Produkts für die Kundenbindung erläutert. Gemeinsam werden Ideen für die aktive Ansprache entwickelt und der gesamte Verkaufsprozess analysiert.

Inhalte

- Produktwissen - alles rund um den finanziellen Spielraum
- Kundenverhalten
- Marktwissen rund um den Konsumkredit
- Wie spreche ich Kunden aktiv an?
- Wen spreche ich aktiv an ?
- Credit-Schutz

5 Stunden

RBA Kreditsicherheiten

Die Teilnehmenden bauen fundierte Fachkenntnisse zu den Standardkreditsicherheiten auf und lernen ihren Einsatz im täglichen Kreditgeschäft kennen.

Inhalte

- Basiskenntnisse zu Kreditsicherheiten (Titel/Modus, Bewertung, Verwertung)
- Pfandrechte (Spar, Wertpapier, Lohn/Gehalt, Faustpfand)
- Zession als Sicherstellung
- Sicherstellung von Versicherungen
- Eigentumsvorbehalt
- Bürgschaft, Deckungswechsel

14 Stunden

RBA Grundbuch

Die Teilnehmenden erlernen die Grundlagen und Funktionsweisen des Grundbuchs, verstehen die Rolle von Hypotheken als Kreditsicherheit im täglichen Kreditgeschäft der Bank und bekommen Einblick in die Grundlagen des privaten Immobilienerwerbes. Sie können Grundbuchsauszüge lesen und interpretieren.

Inhalte

- Aufbau Grundbuch
- Inhalte der Grundbuchsauszüge verstehen und interpretieren
- Hypotheken als Kreditsicherheit
- Grundlagen der Liegenschaftsbewertung
- Verwertung von verpfändeten Liegenschaften
- Grundlagen des privaten Immobilienerwerbes und Treuhandabwicklung

18,25 Stunden

RBA Wohnraumfinanzierung HIKrG

Die Teilnehmenden erwerben fundierte Fachkenntnisse zu den gesetzlichen Vorgaben für private Wohnbaufinanzierungen und erlernen die Funktionsweise und Einsatzmöglichkeiten von Haftungen im Zusammenhang mit Wohnbaukrediten. Sie führen strukturierte und zielgerichtete Wohnbaufinanzierungsberatungen und unterstützen ihre Kunden bei ihrem Wohnraum.

Inhalte

Fachkompetenz

- Gesetzliche Grundlagen für private Wohnbaufinanzierungen
- Volkswirtschaftliche Rahmenbedingungen im Zusammenhang mit Wohnbaufinanzierungen
- Haftungskredit
- Bauspardarlehen
- Förderungen privater Wohnbau Niederösterreich und Wien
- Grundlagen Liegenschaftsbewertung

Beratungskompetenz

- Kundenbedarf analysieren
- strukturiertes Beratungsgespräch führen
- passende und gesetzeskonforme Finanzierungslösung entwickeln
- Produkte vertreten und verkaufen

51,50 Stunden

HIKrG

RBA Wertpapiere BK1 MiFID

Teilnehmende erlernen die Grundlagen des Wertpapiergeschäftes. Insbesondere die Produktkenntnis, MiFID II relevante Regularien, Anlegerprofile und Smart Portfolio Strategien.

Inhalte

Fachkompetenz

- Produkte aus aktuellem Produktkatalog für die Berechtigungsklasse 1
- Anlegerprofil
- Portfoliostrategie
- WP-Orders, Depotöffnung
- Fondsgebundene Lebensversicherung
- IT-Beratungsprogramme

Beratungskompetenz

- Smart Portfolio
- Vernetzung der Volkswirtschaftlichen Grundlagen mit Wertpapierprodukten
- richtiger Umgang mit fact sheets
- Nutzenorientierte Argumentation

78 Stunden

IDD

MiFID

RBA Wertpapiere BK2 MiFID

Teilnehmende lernen die Produkte aus dem aktuellen Produktkatalog für die Berechtigungsklasse 2 und deren Besonderheiten kennen. Im Präsenztraining werden das Wissen und die Fähigkeiten im Strategiegelgespräch in Smart Portfolio vertieft.

Inhalte

Fachkompetenz

- Produkte aus aktuellem Produktkatalog für die Berechtigungsklasse 2
- IT-Beratungsprogramme
- Strategiegelgespräch in SMART Portfolio

Beraterkompetenz:

- Erweiterter Umgang mit Smart Portfolio
- Umgang mit Schwellenwertverletzungen bei bestehenden Depots
- Erlernen von Veranlagungskonzepten

62 Stunden

IDD

MiFID

RBA Wertpapiere BK3 MiFID

In einem viertägigen Seminar wird den Teilnehmenden alles zu Bail-in-fähigen Wertpapieren, Zertifikaten des Produktkatalogs für die Berechtigungsklasse 3 und der Fremdfondsliste näher gebracht. Experten der RBI, des Wertpapiercenters, der RCM, der Compliance Abteilung und der MODAL helfen den Teilnehmenden ihre Fähigkeiten zu festigen.

Inhalte

- Bail-in-fähige Wertpapiere (BaSAG und Besonderheiten bei Tier-2-Anleihen)
- Zertifikate des Produktkatalogs für BK3
- Fremdfondsliste
- Aktien
 - Funktionsweise von Aktien
 - Organe der Aktiengesellschaft
 - Rechte des Aktionärs
 - Aktienhandel (Xetra)
 - Die wichtigsten Limitarten
 - Kapitalmaßnahmen
 - Raiffeisen-Research Aktienliste und Raiffeisen-Research Aktienanalysen

30,5 Stunden

IDD

MiFID

RBA Marktservice Aktiv - praktische Umsetzung

Die Teilnehmenden können für Standardkredite im Bereich Wohnbau- und Firmenkundenfinanzierung die Kreditverträge in FINE erstellen und die Kreditkonten anlegen, sowie für Standardsicherheiten die Sicherheitenverträge erstellen und die korrekten EDV-Versorgungen durchführen

Inhalte

- Erstellung Standardkreditanträge, -verträge, und -sicherheitenverträge in FINE
- formelle Kreditkontrolle
- Anlage Standardkreditkonten in SMART Bank
- Grundkenntnisse Sicherheitenversorgung in SMS (Sicherheitenmanagementsystem)
- Erfassungen in der Liegenschafts-Datenbank (LIE) und Vermögenswerte-Datenbank (VMW)
- Basics Treuhand- und Grundbuchsabwicklung (mit elektronischem Rechtsverkehr)
- Kreditbeendigung

40 Stunden

Betreuer regionaler Unternehmer

In diesem Kurs lernen teilnehmende Gesprächsführung sowie fachlich, erforderliche Inhalte zur Zielgruppe regionale Unternehmer.

Inhalte

- Finanzierungsarten
- Rechtsformen inkl. Vertretungsbefugnis
- Bonitätsbeurteilung der Kunden = Rating
- Gemeinsames Analysieren von betriebswirtschaftlichen Entscheidungen des Unternehmers
- Interne und externe Krisensymptome und Setzen von Maßnahmen
- Übersicht gewerbliche Förderungen
- Vorteile einer zielgruppengerechten Betreuung darlegen und Stellung regionaler Unternehmer:
- innen innerhalb der Raiffeisenbank
- Fokus auf die definierten Standards für regionale Unternehmer

40 Stunden

Kassierschulung

Die Teilnehmenden können für Standardkredite im Bereich Wohnbau- und Firmenkundenfinanzierung die Kreditverträge in FINE erstellen und die Kreditkonten anlegen, sowie für Standardsicherheiten die Sicherheitenverträge erstellen und die korrekten EDV-Versorgungen durchführen

Inhalte

- Grundlagen der Kassatätigkeit mit Praxisbeispielen
- Bar- und freizügige Buchungen, Lösungsabfuhr
- Spartransaktionen und Realisate
- Valuten, Edelmetalle und Fremdwährungskonten
- Bargeldlogistik

12 Stunden

Fondsgebundene Lebensversicherung - Solotag

Teilnehmende festigen ihr Wissen über das österreichische Sozialversicherungssystem sowie die Grundlagen der fondsgebundenen Lebensversicherung. Sie sind in der Lage, gemeinsam mit Kund:innen den individuellen Bedarf zu ermitteln, kennen die aktuellen Tarife inklusive Produktbausteine der Rentenversicherung und können Angebote im RV-WEB beziehungsweise RV-Portal berechnen sowie nutzerorientiert präsentieren

Inhalte

- Festigung der Inhalte zur Sozialversicherung
- Meine Raiffeisen FondsPension - Tarif inkl. Produktbausteine
- Ablebensversicherung, Überlebensversicherung, Berufsunfähigkeitsversicherung
- Geschäftsfälle im RV-WEB I RV-Portal
- Übung zum Beratungsprozess

6,5 Stunden

IDD

MiFID

Vertiefende Ausbildung

Spezialisierung und Vertiefung in
ausgewählten Fachbereichen des Bankwesens

Bilanzierung & Bankensteuerung

Rechnungswesen Buchhaltung

Der Teilnehmende kann die im laufenden Jahr anfallenden Buchungen einer RB abwickeln und buchen, kann Steuern und Abgaben in der Buchhaltung erklären und den Roherfolg einer RB ermitteln.

Inhalte

- Bilanz und GuV
- Tägliche Buchhaltungsarbeiten anhand von Belegen und Arbeitsblättern (aufgeteilt in die Bereiche
- Interne Buchungen, abgehende Post, RLB-Auszug)
- Infoblätter (fachlicher Hintergrund zu den Buchungsbeispielen)
- Steuern und Abgaben in der Buchhaltung
- Grundlagen der Fremdwährungsbuchhaltung

60 Stunden

Bilanz Analyse und Reporting System

Das Seminar richtet sich an Teilnehmer, die praktische Erfahrung mit Bilanzanalysen und Kennzahlen sammeln wollen und beschäftigt sich vor allem mit der effizienten Handhabung des Programms für den „Nutzer“ bei der Erstellung von Bilanzanalysen und mit der Interpretation des Ausdrucks und (ausgewählter) Kennzahlen (kein Grundlagenseminar!).

Inhalte

- Struktur und generelle Handhabung des Bilanzanalyseprogrammes
- Bilanzanalyseprogramm starten und Kundensuche
- Lesen/Interpretation des Bilanzanalyse-Ausdruckes – inklusive Branchenvergleich und branchenbezogener
- Kennzahlen
- Interpretation von ausgewählten Kennzahlen
- SK - Standardkurzauswertung

8 Stunden

Kundenbilanzanalyse und Interpretation

Die Seminarteilnehmer erlernen bzw. festigen den professionellen Umgang mit Bilanzanalysen. Beurteilung der wirtschaftlichen Situation von Firmenkunden sowie Vorbereitung eines Kundengesprächs.

Hinweis: Das Seminar ist Voraussetzung für den Besuch des Campus-Lehrganges „Firmenkunden-Colleg Markt und Risiko“!

Inhalte

- Interpretation und Beurteilung der wirtschaftlichen Situation anhand von Fallbeispielen
- Umgang mit Branchenvergleichen
- Kreditfähigkeitskalkulation
- Erarbeitung von Ansatzpunkten aus der Bilanzanalyse für Bilanzgespräch und Beratung
- Problembereiche der Kundenbilanzanalyse

16 Stunden

Bilanzpaket Geld

Die Teilnehmer:innen sind in der Lage, die Fertigstellung der Bilanz einer Raiffeisenbank sowie die Bearbeitung von Anhang und Lagebericht vorzunehmen.

Inhalte

- Programmeinstieg und Abholen der eigenen Bilanzdaten
- (manuelle) Datenerfassung im Programm
- Erstellung von Jahresabschluss schemata
- Erstellung des Anhangs inkl. Beilagen
- Ausdruck und Ablage der Daten

4 Stunden

Bilanzierung & Bankensteuerung

BWL 1 - Grundlagen der Buchhaltung

Die Teilnehmer erwerben bei diesem Seminar betriebswirtschaftliches Grundlagenwissen. Bei BWL 1 werden die Grundlagen der Buchhaltung erklärt. Die Teilnehmer erlernen die Erstellung eines Jahresabschlusses. Am Nachmittag wird das erworbene theoretische Fachwissen mit einem Unternehmensplanspiel praktisch angewandt. Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

Inhalte

- Buchhalterische Grundbegriffe (Doppelte Buchführung, Soll - Haben, Aufwand - Ertrag, Aktiva - Passiva, Eigenkapital - Fremdkapital)
- Erläuterung des Jahresabschlusses bestehend aus GuV und Bilanz.
- Unternehmensplanspiel - Verbuchung lfd. Geschäftsfälle inkl. Jahresabschluss

8 Stunden

BWL 2 - Grundkenntnisse Bilanzierung

Die Teilnehmenden erwerben Grundkenntnisse über Kundenbilanzen, womit die Voraussetzung für eine kompetente Analyse geschaffen wird. Zudem werden die Teilnehmenden auf den Kompetenznachweis bei Kundenbilanzanalyse und Interpretation vorbereitet.

Inhalte

- Inhalt und Aufbau eines Jahresabschlusses nach UGB
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Aktiva/Passiva
- Bewertung und Bilanzierung ausgewählter Bilanzpositionen

16 Stunden

BWL 3 - Interpretation und Bilanzanalyse

Aufbauend auf den Inhalten und Erfahrungen aus BWL 1 und BWL 2 erwerben die Seminarteilnehmer Grundkenntnisse in der Bilanzanalyse. Der Aufbau einer Bilanzanalyse (Ausdruck) und die Aufbereitung wesentlicher Kennzahlen bilden den Schwerpunkt.

Zudem werden die Teilnehmenden auf den Kompetenznachweis bei Kundenbilanzanalyse und Interpretation vorbereitet.

Inhalte

- Einstieg in die Bilanzanalyse
- Sonderfragen der Bilanzanalyse
- Ableitung von Kennzahlen aus dem Jahresabschluss und Interpretation dieser
- Aufbau einer Bilanzanalyse (Ausdruck) + Interpretation der Bilanzanalyse

8 Stunden

Finanzierung

Bauspar-Finanzierung

Teilnehmende lernen, das Bauspardarlehen inklusive Darlehen ohne Grundbuch als alternatives Finanzierungsangebot für Kund:innen zielgerichtet anzubieten und korrekt einzureichen.

Inhalte

- Bauspardarlehen und Zwischendarlehen
- Darlehen ohne Grundbuch: Anwendungsfälle (EHS, Genossenschaftsanteile)
- Zuteilungserfordernisse und Einreichunterlagen
- Beleihung, Sicherstellungen und Darlehensauszahlungen
- Darlehenstilgung, Absicherungsmöglichkeiten und Umsetzungstraining

8 Stunden

HIKrG

Wohnservice-Grundlagen NÖ/W

Teilnehmende erhalten einen Überblick über die aktuellen Förderungen im Neubau- und Sanierungsbereich von Wohngebäuden in NÖ. Aufgrund von Beispielen und Unterlagen werden Förderungsanträge besprochen und Förderungshöhen berechnet. Ergänzend gibt es Tipps aus der Praxis für die Kundenberatung und Abwicklung.

Inhalte

- NÖ Wohnbauförderung Eigenheim erkennen und berechnen
- NÖ Eigenheimsanierung und Kombination mit anderen Förderungen
- Wohnzuschuss/Wohnbeihilfe als zusätzliche Unterstützung
- weitere Landesförderungen für bestimmte Sanierungsmaßnahmen (Lärmschutzfenster, Baurechtsaktion)
- Bundesförderungen im Wohnbereich

16 Stunden

Raiffeisen Wohnbauausbildung

Dieses Seminar ist für alle Berater:innen ideal, die ihre ersten Kreditgespräche im Bereich Bauen-Sanieren-Wohnen-Förderungen führen sollen oder Ihrer Kenntnisse in der Wohnbaufinanzierung auffrischen möchten.

Inhalte

- Unterlagen & Tools für Wohnbaufinanzierung
- Angebote erstellen & Marktlage verstehen
- Grundbuch & Sicherheiten vertiefen
- Überblick Finanzierungsarten
- Wohnbauförderung & Bausparen
- Trends der Immobilienfinanzierung Spezialthemen
- FINE Sicherheiten & Bewertung (ESM-light)
- Basics der Liegenschaftsbewertung
- Bauträgervertragsgesetz kompakt
- Zahlungsstörungen & Rechtsupdates

40 Stunden

Liegenschaftsbewertung bei Privat- und Firmenkunden

Bei diesem eintägigen Seminar lernen die Teilnehmer:innen die wesentlichen Faktoren kennen, die den Wert einer Liegenschaft beeinflussen.

Am Ende des Seminars können die Teilnehmer:innen Bewertungsmethoden anwenden und vorliegende Gutachten auf Plausibilität beurteilen.

Inhalte

- Grundlagen und Bewertungsunterlagen
- Bewertungsmethoden (Vergleichswerts-, Sachwert, Ertragswert- und Residualwertverfahren)
- Aufbau: Bodenwert, Gebäudewert, Ertragswert)
- Besondere wertbeeinflussende Faktoren und Einbeziehung der aktuellen Marktlage
- Fallbeispiele

8 Stunden

HIKrG

Finanzierung

FINE & SMS Basics - Basisschulung für Einsteiger

Teilnehmende, die bis dato noch nicht oder wenig mit FINE gearbeitet haben, lernen in diesem Seminar die Erfassung eines Kreditantrages mit Sicherheiten in FINE bis zur Weiterleitung an einen Pouvoirträger.

Inhalte

- Beantragung Kreditwunsch in FINE
- Ersterfassung von Standardsicherheiten mit SMS (außer Hypothek)
- Ersterfassung von Fremdprodukten in der Vermögenswertedatenbank (VMW)
- Nutzung des integrierten Tilgungsplanes
- Erstellen von Bewilligungsanträgen und Vertragsentwürfen
- Kontosimulation

8 Stunden

HIKrG

FINE & SMS Vertiefungsworkshop für Anwender am Markt

Kundenbetreuer:innen und Vertriebsassistent:innen, die schon mit FINE & SMS arbeiten, lernen in diesem Seminar die Erfassung von Wohnbaufinanzierungen mit hypothekarischer Besicherung und weiteren Spezialfällen in FINE.

Inhalte

- Beantragung Wohnbaufinanzierung im FINE
- Erfassung von hypothekarischen Sicherheiten mit SMS (Sicherheitenmanagementsystem)
- Erfassung von Grundbuchs- und Liegenschaftsdaten in der Liegenschaftsdatenbank (LIE)
- optional: Kontosimulation
- optional: Prolongation
- optional: Umgang mit Checklisten, Abwicklungshinweisen, Kommentaren, Stellungnahmen,
- Auflagen, Workflow-Funktionen und Aufgabenliste

8 Stunden

HIKrG

SMS und SGS - Schulung

Fokus der "SMS und SGS - Schulung" liegt im bewussten, technischen und verständlichen Umgang mit dem System SMS (Sicherheitenmanagement) und der daraus ableitenden SGS (Sicherheitengesamtsicht). Es wird insbesondere die Sicherheitenanlage/-bearbeitung sowie ihre Versorgungslogik (Werteansätze von Sicherheiten) behandelt, weiters werden diverse Tipps & Tricks präsentiert.

Inhalte

- Anlage, Überarbeitung, Begründung und Deaktivierung diverser Sicherheiten im System SMS (Hypothesen, Haftungen/Garantien/Bürgschaften, Konten/Sparbücher, Wertpapier-Depots, Versicherungen, Lohn/Gehalt, sonstige Sicherheiten)
- Anlage, Bearbeitung und Löschung von Liegenschaften und Versicherungen
- Erstellung und Interpretation von SGS (automatische Werteverteilung, manuelle Übersteuerung)
- Nützliche Dokumente, Hilfestellungen sowie Tipps & Tricks für SMS

16 Stunden

HIKrG

Online Test- HIKrG §33 BWG Beratung / Bewertung / Abschluss

Teilnehmende haben die Möglichkeit, ihr Wissen zu HIKrG-relevanten Themen mit diesem Online-Test einfach und flexibel nachzuweisen.

Inhalte

- Übungsfragen zu HIKrG-Themen, die beliebig oft zur Vorbereitung auf den Nachweis genutzt werden können.
- Abschließender Online-Test als formaler Nachweis der vorhandenen HIKrG-Kompetenz.

4 Stunden

HIKrG

Finanzierung

HIKrG-Workshop

Teilnehmende aktualisieren ihr Fachwissen zu HIKrG-relevanten Themen und erfüllen die rechtlichen Weiterbildungsanforderungen.

Inhalte

- HIKrG Rechtsvorschriften: die wichtigsten gesetzlichen Eckpunkte des HIKrG und aktuelle Fragen
- Marktchancen / Aktuelles zu Förderungen: Wohnen als Ausgangsbasis für Kundengespräche, Ansparung für Eigenheime, Sanierungen - vom Kleinprojekt zum Großprojekt, Eckpunkte der aktuellen Förderwelt privater Wohnbau NÖ

Hinweis

- Der HIKrG Workshop kann auch als individuelles Inhouse-Seminar gebucht werden. Die Fixthemen „HIKrG-Rechtsvorschriften“ sowie „Marktchancen und Aktuelles zu Förderungen“ sind dabei verbindlich und können flexibel mit einem der folgenden Zusatzthemen kombiniert werden:
- Der zahlungsgestörte Kunde
- Vorsorgewohnungen
- Exkurs Immobilienbewertung und Erwerb
- Förderungen privater Wohnbau NÖ
- Grundbuch

4 Stunden

HIKrG

Versicherung

Lehrgang Krankenversicherung

Teilnehmende lernen die Grundlagen zur gesetzlichen Krankenversicherung kennen.

Darüber hinaus erhalten sie einen Überblick und lernen die Vorteile der privaten Krankenversicherung kennen und können bedarfs- und zielgruppengerechte Lösungen im Bereich der privaten Krankenversicherung anbieten.

Inhalte

- Grundlagen und Vertiefung des Wissens zur gesetzlichen und privaten Krankenversicherung
- Meine Raiffeisen Krankenversicherung – Produktübersicht und Basiswissen zu den Produkten
- Gemäß RV-WEB Rolle „Generalist“ sowie Leistungsmerkmale und Besonderheiten der KV-Produkte für die Rolle „Spezialist“
- Sensibilisierung auf die wesentlichen Unterschiede zwischen den angebotenen Tarifen
- Sonderthemen zur Krankenversicherung und Produktwelt der Raiffeisen Versicherung
- Zielgruppengerechte Lösungen

8 Stunden

IDD

Fresh-up Annexprodukte & Biometrische Risiken

In diesem Seminar wird das vorhandene Fachwissen zu Annexprodukten praxisnah vertieft und das Produktwissen gefestigt. Die Teilnehmenden lernen, den Bedarf sowie die Wünsche und Bedürfnisse der Kund:innen klar zu erkennen. Zudem werden die Beratungskompetenzen erweitert, um eine nutzenorientierte Anwendung in besonderen Praxissituationen zu gewährleisten. Darüber hinaus werden mögliche Cross-Selling-Potenziale im Bereich der Absicherung biometrischer Risiken der Kund:innen aufgezeigt.

Inhalte

- Übungsfragen zu HIKrG-Themen, die beliebig oft zur Vorbereitung auf den Nachweis genutzt werden können.
- Abschließender Online-Test als formaler Nachweis der vorhandenen HIKrG-Kompetenz.

6,5 Stunden

IDD

Veranlagung

Intensivtag Anlassgespräch

In diesem Seminar werden gemeinsame Beispiele im Zuge eines Anlassgesprächs geübt und in Smart Portfolio abgebildet.

Inhalte

- Gesprächsstruktur mit SMART Portfolio Anlassgespräch
- Systemanwendung
- Einsatz Beratungshilfen
- Argumentation Portfolioansatz
- Produktkatalog gem. MiFID II

8 Stunden

MiFID

Intensivtag Strategieggespräch

In diesem Seminar werden gemeinsame Beispiele im Zuge eines Strategieggesprächs geübt und in Smart Portfolio abgebildet.

Inhalte

- Gesprächsstruktur mit SMART Portfolio Strategieggespräch
- Systemanwendung
- Einsatz Beratungshilfen
- Argumentation Portfolioansatz
- Produktkatalog gem. MiFID II

7,5 Stunden

MiFID

Intensivtag Anlegerprofil

In diesem Seminar werden die neuesten regulatorischen Änderungen im Anlegerprofil vermittelt.

Inhalte

- Aufbau und Struktur des Anlegerprofils
- Dokumentationsanforderungen in den Anmerkungsfeldern
- Argumentation Portfolioansatz

7,5 Stunden

MiFID

MiFID - Rezertifizierungstest für BK 1 / BK 2 / BK 3 / Treasury

Der jährliche Online-Rezertifizierungstest dient dem Nachweis der bestehenden Berechtigung gemäß MiFID. Er umfasst drei Self-Assessments sowie einen abschließenden Test, der pro Freischaltung einmalig absolviert werden kann.

Für den erfolgreichen Abschluss sind mindestens zwei der drei Self-Assessments erforderlich.

Die Prüfungsinhalte decken Fachwissen, Compliance und Geldwäsche sowie Volkswirtschaft ab, wobei die Fragen zufällig ausgewählt werden.

1 Stunden

MiFID

Veranlagung

Intensivtag für MiFID II Berechtigungsklasse 1

Der Online-Intensivtag dient der Auffrischung und Vertiefung des Fachwissens im Wertpapierbereich. Teilnehmende erweitern ihr Wissen zu aktuellen volkswirtschaftlichen Entwicklungen und relevanten Neuerungen im Beratungsumfeld. Dadurch stärken sie ihre Sicherheit in der Beratung zu Wertpapierprodukten der Berechtigungsklasse 1.

Hinweis: Dieses Seminar dient ausschließlich der Wissensauffrischung und -vertiefung und nicht der Erlangung einer höheren Berechtigungsklasse.

Inhalte

- Aktuelles volkswirtschaftliches Umfeld
- Wertpapierfachnews und Marktupdates
- Fachinputs externer Fachexpert:innen zu Fonds, Zertifikaten und ETFs

8 Stunden

IDD

MiFID

Intensivtag für MiFID II Berechtigungsklasse 2

Der Online-Intensivtag dient der Auffrischung und Vertiefung des Fachwissens im Wertpapierbereich. Teilnehmende aktualisieren ihr Wissen zu volkswirtschaftlichen Entwicklungen, Markttrends und Neuerungen im Beratungsumfeld. Dadurch erweitern sie ihre Beratungskompetenz für Wertpapierprodukte der Berechtigungsklasse 2.

Hinweis: Dieses Seminar dient ausschließlich der Wissensauffrischung und -vertiefung und nicht der Erlangung einer höheren Berechtigungsklasse

Inhalte

- Aktuelles volkswirtschaftliches Umfeld
- Wertpapierfachnews und Marktupdates
- Fachinputs externer Fachexpert:innen zu Fonds, Zertifikaten, Vermögensverwaltung und ETFs

8 Stunden

IDD

MiFID

Intensivtag für MiFID II Berechtigungsklasse 3

Der Präsenz-Intensivtag dient der Auffrischung und Vertiefung des Fachwissens im Wertpapierbereich. Teilnehmende vertiefen ihr Wissen zu aktuellen Markt- und Produktentwicklungen sowie zu Neuerungen im Beratungsumfeld. Der persönliche Erfahrungsaustausch unterstützt den Wissenstransfer in die Beratungspraxis der Berechtigungsklasse 3.

Inhalte

- Aktuelles volkswirtschaftliches Umfeld
- Wertpapierfachnews und Marktupdates
- Fachinputs externer Fachexpert:innen zu Fonds, Zertifikaten, Vermögensverwaltung und ETFs
- Erfahrungsaustausch aus der Praxis

8 Stunden

IDD

MiFID

Veranlagung

Bauspar Grundkurs

Teilnehmende erwerben fundierte Grundlagen zum Bausparen und der staatlichen Förderung. Sie sind befähigt, Bausparverträge online und via RBC abzuschließen sowie Kunden kompetent am POS zu beraten und aktiv anzusprechen.

Hinweis:

Der Kurs erstreckt sich über zwei Tage und verbindet Fachwissen mit Vertriebspraktiken.

Inhalte

- Fachteil Bausparen, staatliche Förderung, Produktübersicht
- Vertragsschluss via Raiffeisen Bausparcockpit und Onlineabschluss in Mein ELBA
- Kündigungs- und Bindungsmöglichkeiten
- Aktive Kundenansprache, Verkaufsgespräch und Training
- Wettbewerbsvergleich und Vertriebsaktivitäten

16 Stunden

Bauspar-Grundkurs light

Teilnehmende vertiefen ihr Wissen über Bausparen und die staatliche Förderung. Sie lernen, Kunden kompetent zum Bausparabschluss, zur Kündigung, Bindung und zu Folgeverträgen zu beraten und aktiv anzusprechen.

Inhalte

- Produkt Bausparer: Vertiefung und Änderungen
- Staatliche Bausparförderung
- Kündigungs- und Bindungsmöglichkeiten
- Aktive Kundenansprache am Schalter
- Argumentation im Verkaufsgespräch
- Verkaufstraining
- Bausparen in Mein ELBA – Onlineabschluss
- Vertriebsaktivitäten

8 Stunden

KI

KI Workshop - Fokus Prompting

Teilnehmende lernen, KI-Systeme durch klare und strukturierte Prompts gezielt zu steuern. Sie verstehen, wie moderne Sprachmodelle arbeiten, wie bessere Ergebnisse erzielt werden und welche Bedeutung Prompting für Copilots, Automatisierungen und zukünftige KI-Agenten hat.

Inhalte

- Aufbau wirksamer Prompts
- Rollen, Kontext und Zieldefinition
- Tokenisierung und Funktionsweise von KI
- Ressourcenverbrauch und bewusster KI-Einsatz

2 Stunden

KI Workshop - Fokus Grafiken

Teilnehmende lernen, KI-gestützte Bild- und Grafiksysteme professionell einzusetzen. Sie verstehen, wie KI Bilder verarbeitet, worauf bei Corporate Design und Markenauftritt zu achten ist und wie hochwertige, konsistente visuelle Inhalte erstellt und bewertet werden können.

Inhalte

- Grundlagen generativer Bild-KI
- Wie KI Bilder sieht und interpretiert
- Bildprompts professionell erstellen
- Konsistenz bei Logos und Corporate Design
- Chancen und Grenzen KI-generierter Grafiken

2 Stunden

KI Workshop - Fokus Datenauswertung

Teilnehmende lernen, Daten, Tabellen und Informationsmengen mithilfe von KI schneller zu strukturieren und auszuwerten. Sie verstehen die Bedeutung von Datenqualität und erhalten praxisnahe Ansätze, um aus Informationen verwertbare Erkenntnisse und Entscheidungsgrundlagen abzuleiten.

Inhalte

- Einführung in KI-gestützte Datenauswertung
- Praxisbeispiele mit Tabellen und Reports
- Analyse typischer Fragestellungen
- Diskussion von Anwendungsfällen

2 Stunden

KI Workshop für Geschäftsleiter:innen - Fokus KI Transformation

Geschäftsleiter:innen erhalten einen strategischen Überblick über die Auswirkungen von KI auf Organisation, Prozesse und Führung. Der Workshop unterstützt dabei, Chancen und Risiken einzuordnen, Prioritäten zu setzen und einen strukturierten Transformationsprozess für den verantwortungsvollen KI-Einsatz zu gestalten.

Inhalte

- KI als Transformations- und Innovationstreiber
- Copilots, KI-Agenten und Automatisierung
- Governance und Verantwortlichkeiten
- Kompetenzaufbau und Change Management
- Strategische Priorisierung von KI-Initiativen

3 Stunden

Basisausbildung für WAG- Compliance-Beauftragte der RBG NÖ und Burgenland

Die Teilnehmer:innen haben das erforderliche Fachwissen für die Übernahme der WAG-CO-Funktion. Sie sind in der Lage, die Vorlagen, die durch die RLB zur Verfügung gestellt werden, für die Anforderungen der RB zu adaptieren. Sie können fachliche Anfragen in der RB beantworten und Prozesse in der Bank mitgestalten

Inhalte

- Stellung und Aufgaben der WAG-Compliance-Funktion
- Umgang mit Insiderinformationen und Marktmanipulation, Organisationspflichten der RB
- MiFID II und WAG: Regelungen und Verpflichtungen der Compliance-Funktion
- Prüfungen durch die FMA und externe Revision

8 Stunden

Basisausbildung Geldwäsche, Bankenpaket und FATCA

Nach Abschluss des Moduls besitzen die Teilnehmenden einen Überblick über die regulatorischen Vorgaben aus dem FM-GwG und WiReG sowie Ausblick auf das AML Paket 2027. Des weiteren werden Themen iVm Finanzsanktionen und Proliferationsfinanzierung für fachkundige Mitarbeiter Sanktionen vermittelt.

Inhalte

- Rechtsgrundlagen auf europäischer und nationaler Ebene
- FMA Verordnungen und Rundschreiben
- Rolle, Ausstattung und Stellung des Geldwäschebeauftragten und dessen Stellvertreters
- Zusammenarbeit mit RLB
- Überblick FM-GwG, SanktG und WiReG
- Kontrollen
- AML-Gesamtbankrisikoanalyse
- fachkundiger Mitarbeiter Sanktionen

8 Stunden

Erwachsenenschutzgesetz

Teilnehmende gewinnen Sicherheit im Umgang mit den vier Formen der Erwachsenenvertretung in Österreich, insbesondere im Hinblick auf Beratung und systemtechnische Versorgung.

Inhalte

- Erfahrungsaustausch zu den vier Formen der Erwachsenenvertretung mit Fachexpert:innen der Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien (Abteilungen Recht und Zahlungsverkehr).
- Aufarbeitung und Diskussion von vorab eingereichten Praxisbeispielen der Teilnehmenden.

4 Stunden

Führungskräfte

Team Captain

Der Lehrgang befähigt Teilnehmende, den Übergang in eine Führungsrolle aktiv und bewusst zu gestalten. Sie erkennen ihre eigenen Talente und Fähigkeiten in der Führung, erleben den Mehrwert von Selbstreflexion in der Führung und erwerben fundierte Kenntnisse zu relevanten Führungswerkzeugen. Sie können ihren Mitarbeitenden Sinn sowie Bankstrategien verständlich vermitteln und ihr Team motivieren.

Inhalte

- Klarheit, was macht gute Führung für einen selber aus - welche Führungskraft will ich sein?
- Bewusste und authentische Führung in der neuen Rolle
- Erfolgreiche Mitarbeiter_innenführung und Feedback als Führungswerkzeug
- Teamführung, Motivationen und Sinnstiftung
- Umsetzung der Bankstrategie und Steuerung der Bankstelle
- Konfliktmanagement und Deeskalation
- Kommunikations- und Gesprächsführungskompetenzen
- Umgang mit Veränderungen und Emotion

Aufbau

Der Lehrgang gliedert sich in sechs Module, die jeweils auf die Anforderungen einer Bankstellen- bzw. Teamleiter-Position abgestimmt sind. Ergänzt wird das Programm durch ein abschließendes Hearing zur Präsentation eines individuellen Praxisprojekts („Meisterstück“) und die begleitende Unterstützung durch ein Pat_innenkonzept.

Neu inkl. Coachingeinheit

96 Stunden

Zahlungsverkehr

Kartensysteme

Teilnehmende beraten Privat- und Firmenkund:innen sicher zu Debit-, Kredit- und Bankservicekarten, erkennen bedarfs- und bonitätsorientierte Einsatzszenarien und können Nutzen, Kosten, Risiken sowie Sperr- und Haftungsthemen praxisnah erklären.

Inhalte

- Strategien, Trends und Struktur des österreichischen Kartenmarktes
- Debit-, Kredit-, Bankservicekarten und RBI-Firmenkreditkarte
- Bedarfsanalyse, Limitgestaltung und Einsatzszenarien
- Kartensperre, Sperrorganisation, Apple Wallet und Google Pay
- Sicherheit, Haftung, Schadensfälle, Kosten- und Ertragsfaktoren

5 Stunden

Firmenkundenberater:in Junior

Die Ausbildung vermittelt grundlegende fachliche Kenntnisse zur Betreuung regionaler Unternehmer:innen. Der Abschluss erfolgt durch einen Online-Kompetenzcheck, der zur Teilnahme am „Firmenkunden-Colleg“ am Raiffeisen Campus berechtigt.

Voraussetzung:

Erfolgreich abgeschlossene Fachausbildung im Bereich Grundbuch (MODAL Fachausbildung) oder Auffrischung durch den Kurs „Grundbuch Reloaded“.

Inhalte Kompetenzcheck:

- Wertpapiere
- Zahlungsverkehr
- Finanzierung
- Rechnungswesen / Kennzahlen

Zusatzangebote:

Vorbereitende „Mindestausbildung“ für individuelles Wissens-Update sowie optionale „Vertiefungskurse“ zur fachlichen Spezialisierung.

Nutze die Ausbildung, um deine Fähigkeiten gezielt zu erweitern und fit für zukünftige Herausforderungen zu bleiben.

KURSAUSWAHL MINDESTAUSBILDUNG

WERTPAPIER		Lerndauer in h
Anlegerprofil und Portfolioansatz	Selbststudium	1
Risikostreuung nach Prof. Markowitz	Selbststudium	0,5
Investmentprofile	Selbststudium	0,25
Baukastensystem - Strategiefonds	Selbststudium	0,25
Anlageklassen	Selbststudium	0,25
Depot für klassisches Unternehmen	Selbststudium	0,25
Depot für eingetragenes Unternehmen	Selbststudium	0,25
Depot für Freiberufler	Selbststudium	0,25
FINANZIERUNG		
Finanzierungsarten (Rahmen / Abstattungskredit)	Selbststudium	1,5
Finanzierungsarten (Aval)	Selbststudium	0,5
Leasing (Raiffeisen Leasing)	Online	1
Unterscheidung Verbraucher / Unternehmer	Selbststudium	1
Verbraucherkreditgesetz	Selbststudium	2
HIKrG (Kurzversion)	Selbststudium	0,5
ZAHLUNGSVERKEHR		
Kontoinhaber	Selbststudium	1
Treuhandkonto (Anderkonto)	Selbststudium	0,5
SEPA-Zahlungsverkehr	Selbststudium	0,5
Bargeldlose Zahlungsverkehrsmöglichkeiten	Selbststudium	0,5
RECHNUNGSWESEN / KENNZAHLEN		
Jahresabschluss	Selbststudium	4

KURSAUSWAHL VERTIEFUNG

WERTPAPIER		Lerndauer in h
RBA Wertpapiere BK1 und BK2 MiFID (Fachmodule)	Selbststudium	1
RBA Wertpapiere BK1 und BK2 MiFID (Beratung)	Selbststudium	0,5
FINANZIERUNG		
Leasing – Praktische Umsetzung/Details	Online	4
Zessionskredite	Selbststudium	1
RBA Kreditsicherheiten	Selbststudium & Online	14
Liegenschaftsbewertung bei Privat- und FK	Präsenz	8
Bonitätsbeurteilung	Online	6
FINE und SMS - Basisschulung für Einsteiger	Präsenz	8
FINE und SMS - Vertiefungsworkshop für Anwender am Markt	Präsenz	8
SMS und SGS Schulung	Präsenz	16
Betreuer Regionaler Unternehmer	Präsenz	36
RBA Wohnraumfinanzierung FK & VK	Präsenz	54,50
Grundbuch	Selbststudium	7,5
RECHNUNGSWESEN / KENNZAHLEN		
Betriebswirtschaftliche Grundlagen 1 - 3	Präsenz	32
Kundenbilanz und Interpretation	Präsenz	16
Bilanz Analyse und Reporting System	Präsenz	8

Frische dein Wissen auf und mach dich fit für die Herausforderung von morgen. Unser modulares Reloaded-Programm 2027 bietet dir gezielte Weiterbildung in vier Themenbereichen:

Finanzierung

- | | | |
|--|--------------------------|-------|
| • Bonitätsbeurteilung für Abstattungskredit | Selbststudium | 1 h |
| • Grundbuch Basics | Selbststudium | 3 h |
| • Superädifikat, Baurecht, Liegenschaftsbewertung Basics | Selbststudium | 1,5 h |
| • Wohnraumfinanzierung Fach-Know-How inkl. BSP und Immobilienbewertung | Digitaler Präsenzvortrag | 8 h |

Personalverrechnung

- | | | |
|-------------------------------|---------|-------|
| • Personalverrechnung | Präsenz | 6,5 h |
| • Personalverrechnung Spezial | Präsenz | 6,5 h |

IT

- | | | |
|--------------------|---------|-------|
| • MS-Tools „smart“ | Präsenz | 6,5 h |
|--------------------|---------|-------|

Recht und Konto

- | | | |
|--|---------------|-------|
| • Insolvenz | Selbststudium | 1 h |
| • Verfügungsbeschränkungen und Erwachsenenvertretung | Selbststudium | 1,5 h |

Personalwesen und Personalmanagement

Einstellungstest

Einstellungstest für Bewerber:innen zur Erfassung relevanter Kompetenzen und Potenziale für Tätigkeiten im Bankenbereich. Ziel ist die fundierte Beurteilung der Eignung als Service- oder Kundenberater:in bzw. im allgemeinen Bankenumfeld.

Inhalte

MODAL führt ein strukturiertes Interview durch, ergänzt durch eine elektronische Potenzialanalyse.

Das Ergebnis ist ein kumulierter Eindrucksvermerk mit klarer Empfehlung zur weiteren Vorgehensweise.

Optional kann ausschließlich die elektronische Potenzialanalyse ohne Interview beauftragt werden.

2,5 Stunden

Neuerungen in der Lohnverrechnung

Aus der vorgegebenen Neuerungen-Themenliste suchen sich die Teilnehmer entsprechende Themenschwerpunkte aus.

Veranstaltung ist zu 100% auf Bedürfnisse der teilnehmenden Personen abgestimmt.

Veranstaltungsablauf: Aufgrund dieser Vorgaben werden praxisbezogen die gewählten Themen vorgetragen und hierbei wird auch konkret auf Teilnehmerfragen eingegangen.

Inhalte

- Gesetzliche Neuerungen inkl Erläuterungen und Hinweise, wie diese in der Praxis umzusetzen sind
- Neuerungen aus der Judikatur und der Verwaltungspraxis, inkl Hinweise, wie diese in der Praxis umzusetzen sind
- Besprechung interessanter Praxisfälle mit praktischem Nutzen für die Raiffeisengruppe
- Es werden für die Tageserledigungen hilfreiche Merkblätter und Arbeitshilfen zur Verfügung gestellt.

8 Stunden

Übersicht Zertifizierungen

Seminartitel	IDD	MiFID	HIKrG
Bauspar-Finanzierung			✓
Fine und SMS - Basisschulung für Einsteiger			✓
Fine und SMS - Vertiefungsworkshop für Anwender am Markt			✓
FK Junior Ausbildung, Wertpapiere - Anlegerprofil und Portfolioansatz		✓	
FK Junior Ausbildung, Wertpapiere -Risikostreuung nach Prof. Markowitz		✓	
Fondsgebundene Lebensversicherung - Solotag	✓	✓	
Fresh-up Annexprodukte & Biometrische Risiken	✓		
HIKrG-Workshop			✓
Intensivtag Anlassgespräch		✓	
Intensivtag Anlegerprofil		✓	
Intensivtag für MiFID II Berechtigungsklass 1	✓	✓	
Intensivtag für MiFID II Berechtigungsklass 2	✓	✓	
Intensivtag für MiFID II Berechtigungsklass 3	✓	✓	
Intensivtag Strategiegelgespräch		✓	
Lehrgang Krankenversicherung	✓		
Liegenschaftsbewertung bei Privat- und Firmenkunden			✓
MiFID-Rezertifizierungstest		✓	
Online-Test HIKrG §33 BWG			✓
RBA Basiswissen Versicherung	✓		
RBA Personenversicherung IDD	✓		
RBA Sachversicherung IDD	✓		
RBA Wertpapiere BK1 MiFID		✓	✓
RBA Wertpapiere BK2 MiFID		✓	✓
RBA Wertpapiere BK3 MiFID		✓	✓
RBA Wirtschaftswissenschaften intensiv	✓		
RBA Wohnraumfinanzierung HIKrG			✓
Reloaded Wohnraumfinanzierung Fach-Know-How			✓
SMS und SGS - Schulung			✓

Maßgeschneiderte Weiterbildung für Ihren Erfolg



Jede Bank ist einzigartig – Ihre Weiterbildung sollte es auch sein.
Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen individuelle Seminare und
Schulungen, die exakt auf Ihre Ziele und den Alltag abgestimmt
sind.

Wir freuen uns über Ihre Nachricht!



Wolfgang Pfeiler, MBA, CMC
wolfgang.pfeiler@modal-bildung.at

Geschäftsführer



Prok. Mag. Sabine Spies, MSc
sabine.spies@modal-bildung.at

Bildungsmanagement und
Teamleiterin Seminarorganisation

Kontakt

Sie haben Fragen oder möchten mehr über unsere Schulungen erfahren?

Wir sind gerne für Sie da!

So erreichen Sie uns

Telefon: 01 712 13 13

E-Mail: modal@modal-bildung.at

Website: www.modal-bildung.at



Herausgeber

MODAL GmbH
Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-Platz 1
1020 Wien

Kontakt

Tel. +43 1 712 13 13
modal@modal-bildung.at
Website: www.modal-bildung.at

Verantwortlich für den Inhalt

MODAL GmbH

Gestaltung & Umsetzung

MODAL GmbH

Hinweis

Die Ersteller übernehmen keine Haftung und Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit.

Soweit in diesem Blätterkatalog personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Dieser Katalog wurde teilweise mithilfe von KI-Technologien erstellt, um Inhalte zu generieren und zu optimieren

Stand: 07/2026– Satz- und Druckfehler vorbehalten.

